

Публичный договор (оферта)
Публичный договор (оферта)
об оказании услуг по приему платежей

В настоящем публичном договоре содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по приему платежей за пользование парковочным пространством, расположенным на автомобильных дорогах общего пользования местного значения по городу Астана, способами установленными настоящим договором.

Совершение действий, указанных в настоящем Публичном договоре является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Публичном договоре.

Изложенный ниже текст Публичного договора является адресованным неопределённому кругу лиц официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии с главой 23 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Текст настоящего договора подготовлен с учетом требований Закона Республики Казахстан "О статусе столицы Республики Казахстан" от 21 июля 2007 года № 296, Закона Республики Казахстан "О дорожном движении" от 17 апреля 2014 года № 194-V ЗРК, Постановления акимата города Астаны от 21 октября 2015 года № 108-1875 "Об утверждении Правил пользования коммунальными платными автопарковками (паркингами) на территории города Астаны", Постановления акимата города Астаны от 22 декабря 2016 года № 108-2602 "Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств в столице", Постановления акимата города Астаны от 03 июня 2024 года № 503-1959 "Об определении мест, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств в столице", в соответствии с нормативными правовыми актами акимата города Астана настоящий договор не является договором хранения, а Парковочное пространство не предназначено для хранения транспортных средств. Риски угона и ущерба, причиненного транспортным средствам третьими лицами на парковке, владельцы транспортных средств несут самостоятельно.

1. Основные понятия и определения

Парковочное пространство – совокупность парковок (парковочных мест) с общим режимом и условиями оплаты, расположенных в территориальных границах, находящихся в коммунальной собственности местного исполнительного органа города Астана, используемое на платной основе, оборудованное и обустроенное в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан;

Коммунальная платная автопарковка (паркинг) (далее – Парковка) - места, оборудованные специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания платы за парковку и учета времени стоянки транспортных средств на территории столицы, определенные местным

исполнительным органом столицы, являющееся частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо являющееся частью подэстакадных и (или) подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети, а также территорий жилых и административных зданий, находящихся в коммунальной собственности местного исполнительного органа столицы;

Парковочное место – специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место в границах Парковочного пространства, предназначенное для размещения одного транспортного средства;

Парковочный сбор (далее – сбор) – установленный нормативно-правовыми актами акимата города Астана размер обязательной платы, а также плата за услуги абонента по льготной цене, за период, на который Оператор парковки предоставляет Пользователю право пользования одним или всем парковочным местом на платных парковках, расположенных на территории города Астана.

Уполномоченный орган – местный исполнительный орган столицы.

Оператор (эксплуатирующая организация) – организация, осуществляющая эксплуатацию автопарковок (паркингов);

Пользователь парковочного пространства (далее – Пользователь) – водитель, а также иное лицо, размещающее транспортное средство на коммунальной платной автопарковке (паркинге) (в том числе Корпоративный клиент и держатель Резидентского абонемента)

Учетная запись Пользователя (аккаунт) – учетная запись в базе данных оператора, созданная Пользователем, которая предназначена для осуществления Пользователем переводов Парковочного сбора без открытия счета. Каждому виртуальному парковочному счету при его создании автоматически присваивается уникальный номер, совпадающий с номером Виртуального парковочного счета. Виртуальный парковочный счет содержит сведения об остатке денежных средств, об истории переводов денежных средств для оплаты парковочного сбора, а также иную информацию;

Резидентский абонемент – опция, предоставляющее физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей), проживающим в районе расположения определенной парковочной зоны, право на парковку на соответствующей парковочной зоне по льготной цене в течение 12 (двенадцать) календарных месяцев (условия предоставления определяются пунктом 4.4. настоящей Оферты);

Корпоративный абонемент – опция, предоставляющая Корпоративным клиентам в течение 30 календарных дней право на парковку всех парковочных зонах города Астана по льготной цене (условия предоставления определяются пунктом 4.5. настоящей Оферты)

Корпоративный клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому оказываются услуги по предоставлению Корпоративного абонемента.

Абонемент для физических лиц – опция, предоставляющая физическим лицам в течение определенного времени право на парковку в одной парковочной зоне либо на всех парковочных зонах города Астана по льготной цене (условия предоставления определяются пунктом 4.6. настоящей Оферты).

Партнеры – лица, действующие на основании заключенных с Оператором договоров и привлекаемые Оператором с целью оказания услуг по передаче Парковочного сбора Пользователей на расчетный счет Оператора.

Заявка на присоединение к Публичному договору и оформление Корпоративного Абонемента (далее – Заявка) – официальный запрос на присоединение к Публичному договору и получение Корпоративного Абонемента с указанием транспортных средств, в отношении которых вносятся оплата за Услуги, и предоставленный в отсканированном виде по форме, указанной на сайте Исполнителя: <https://astanapark.kz>.

Тестовая парковочная зона – парковочная зона, предназначенная для тестирования надлежащего функционирования всей инфраструктуры парковочного пространства.

Для целей настоящего публичного договора также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Республики Казахстан.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется принять Парковочный сбор от Пользователя согласно настоящему Договору, а Пользователь в свою очередь обязуется внести оплату в рамках Парковочного сбора.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения и его условия могут быть приняты Пользователем только путем присоединения к Договору в целом путем совершения действий, указанных в пункте 2.3. Договора.

2.3. Пользователь дает согласие на заключение с Оператором Договора путём совершения Пользователем любого из следующих действий:

- размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- внесение платы, перечисление парковочного сбора за размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- регистрация на сайте astanapark.kz или в мобильном приложении «Парковки Астаны»;
- оформление Резидентского абонемента, Корпоративного абонемента и Абонемента для физических лиц;
- предоставление Заявки Корпоративным клиентом.

2.4. Совершение действий по принятию Оферты Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений.

2.5. Пользователь, принявший условия Оферты, обязуется разместить транспортное средство на платной коммунальной парковке в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты, а также оплатить Оператору парковки стоимость размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.6. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Оператора парковки не может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого

имущества (в том числе находящегося в оставленных на парковке транспортных средствах).

2.7. Правила стоянки, въезда и выезда с платной коммунальной парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными документами.

2.8. Эксплуатация и управление платными парковками осуществляется Оператором. Эксплуатация и управление платными парковками также включает представление права на размещение транспортных средств на платных парковках. Оператор является получателем парковочного сбора, с учетом условий договора государственно-частного партнерства, проводимого в соответствии с правовыми актами акимата города Астана, на осуществление деятельности по созданию (обустройству), эксплуатации и управлению.

2.9. С момента присоединения пользователя к Договору, Оператор осуществляет сбор, Обработку Персональных данных пользователя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных пользователя, размещенной на Сайте Оператора. Пользователь, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров, для сбора, Обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей.

Отзыв согласия пользователя на сбор и Обработку Персональных данных производится по заявлению пользователя. Возможность оказания Услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг будет прекращено.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. В соответствии с нормативными правовыми актами Акимата города Астана, Оператор обязан принять от Пользователя парковочный сбор, который предоставляет Пользователю право размещать автомобиль на платной коммунальной парковке.

3.1.2. Оператор размещает полную и достоверную информацию о порядке взимания Парковочного сбора и перечне платных парковочных мест. Информация предоставляется на казахском и русском языке и доводится до сведения Пользователя в зонах платной коммунальной парковки (на территории Парковочного пространства), а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу (<https://astanapark.kz>).

3.1.3. Правила стоянки, въезда и выезда с парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными документами.

3.1.4. Не допускается отказ Оператора от заключения с Пользователем настоящего Договора.

3.1.5. Оператор не вправе оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора, за исключением

случаев, предусмотренным законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

3.1.6. Оператор не взимает с Пользователей комиссионное вознаграждение за оплату Парковочного сбора.

3.1.6.1. Оператор не гарантирует отсутствия комиссии у Партнеров (сотовые операторы, платежные сервисы, банки) при оплате Парковочного сбора.

3.1.7. В целях контроля за исполнением требований законодательства Республики Казахстан и урегулирования возникающих споров, Оператором осуществляется регистрация фактов пользования парковкой, включающая сбор, хранение и использование данных о государственных регистрационных номерах транспортных средств, оставленных на парковке, времени и месте пользования парковкой, а также передача данной информации в уполномоченные государственные органы в случае выявления правонарушений, в том числе, но не исключительно, ПДД и нормативных правовых актов акимата города Астана.

3.1.8. Оператор обеспечивает работу системы по управлению платными коммунальной парковками и принимает парковочные сборы.

3.1.9. Обработка персональных данных Оператором системы производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите».

3.1.10. Оператор не осуществляет охрану транспортных средств, размещенных на территории парковки, не отвечает за сохранность транспортного средства, установленного в нём оборудования и оставленные вещи.

3.1.11. Оператор принимает Парковочный сбор и не несет ответственности за фактическое наличие или отсутствие возможности воспользоваться парковочным местом.

3.1.12. Оператор, в соответствии с п.2.1. настоящего договора, несет ответственность перед Пользователем исключительно за услуги по приему Парковочного сбора.

3.1.13 Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Парковочного сбора.

3.1.14. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате парковки.

3.1.15 Оператор не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы платной парковки и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования системы платной парковки или отдельных ее компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоев в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Эксплуатирующей организации.

3.1.16 Оператор не несет ответственность за правильность введения данных и за другие действия Пользователя, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчета (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами, Партнерами и т.д.). Для оказания Оператором услуги по сбору Парковочного сбора необходимо наличие мобильной связи и доступа к сети Интернет. При отсутствии мобильной связи или при других технических

проблемах, следует использовать другие способы оплаты.
3.1.17 Эксплуатирующая организация не несет ответственность за возможную эвакуацию транспортного средства государственными органами в случае парковки в неположенном месте.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь парковочного пространства имеет право знакомиться с информацией о правилах пользования парковкой, о размере парковочного сбора за право пользования парковкой на платной основе, порядке и способах внесения парковочного сбора на сайте Оператора и/или путем обращения в Колл-Центр Оператора по номеру 88000802888.

3.2.1.1. Пользователь парковочного пространства, за исключением Корпоративного клиента, вправе по своему усмотрению выбрать способ оплаты Парковочного сбора, в том числе путем пополнения виртуального парковочного счета:

Наличным способом:

- через парковочный автомат.

Безналичными способами:

- через парковочный автомат;
- с помощью мобильного приложения (возможна оплата и пополнение счета);
- при использовании учетной записи Пользователя (возможна оплата и пополнение счета);
- иными способами, предусмотренными настоящим договором.

3.2.2. В соответствии с нормативными правовыми актами акимата города Астана Пользователь обязан:

- соблюдать требования Правил дорожного движения Республики Казахстан;
- соблюдать требования нормативных правовых актов акимата города Астана при пользовании платными парковками;
- при пользовании платной парковкой оплатить парковочный сбор в установленном размере транспортного средства на парковке;
- сохранять документ об оплате парковочного сбора;
- возместить Оператору системы ущерб, причинённый имуществу Оператора.

3.2.3. В соответствии с нормативными правовыми актами акимата города Астана, Пользователю запрещается:

- 1) уклонение от уплаты за парковку;
- 2) остановка или стоянка транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов без подтверждающих разрешений, либо с предъявлением разрешения, срок действия которого истек или, если его владелец не является владельцем данного транспортного средства;
- 3) остановка или стоянка транспортных средств на тротуаре, бордюре;
- 4) оставление транспортного средства с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с

применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;

5) стоянка транспортных средств, габариты (вес и/или высота и/или длина) которых превышают размеры парковочных мест коммунальной платной автопарковки (паркинга);

6) несоблюдение требований, предписанных дорожными знаками или разметкой;

7) стоянка транспортного средства вне парковочных мест на время более 5 (пяти) минут;

8) остановка или стоянка и движение на территории платных коммунальных автопарковок (паркингов), вызывающее препятствие для передвижения транспортных средств;

9) стоянка без предъявления документа, подтверждающего право пользователя на льготную стоянку, либо с предъявлением документа, подтверждающего право пользователя на льготную стоянку, срок действия которого истек или владельцем которого является лицо, не являющееся владельцем данного транспортного средства;

10) стоянка за дорожной разметкой/дорожными знаками, указывающими на ведение ремонтных работ;

11) использование территории коммунальной платной автопарковки (паркинга) для сквозного движения;

12) обгон;

13) остановка или стоянка в случаях, когда работа коммунальных платных автопарковок (паркингов) по решению уполномоченного органа временно прекращена;

14) употребление табачной, алкогольной и наркотической продукции;

15) загрязнение территории, в том числе выброс отходов и другие подобные действия, нарушающие общественный порядок и спокойствие физических лиц;

16) порча оборудования платной парковки, автопарковки (паркинга);

17) порча покрытия дорожной разметки и дорожных знаков.

3.2.4. Нарушение Пользователем парковочного пространства обязанности по оплате парковочного сбора за пользование парковкой в установленном размере, в соответствии с Постановлением акимата города Астаны от 22 декабря 2016 года № 108-2602 "Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств в столице", на парковке влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях (ч.4-1, 4-2 ст.597 КоАП РК).

4. Стоимость и порядок оплаты парковочного сбора

4.1. Стоимость и порядок оплаты парковочного сбора установлен Постановлением акимата города Астаны от 22 декабря 2016 года № 108-2602 «Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств в столице».

4.2. В соответствии с Постановлением акимата города Астаны от 21 октября 2015

года № 108-1875 «Об утверждении Правил пользования коммунальными платными автопарковками (паркингами) на территории города Астаны», от сбора за право пользования платной парковкой (парковочным местом) освобождаются:

1) транспортные средства, зарегистрированные на лиц, награжденных орденами "Алтын қыран" и "Халық қаһарманы";

2) транспортные средства, зарегистрированные на многодетных матерей, награжденных подвесками "Алтын алқа" и "Күміс алқа", или получивших ранее звание "Мать-героиня", а также награжденные орденами "Материнская слава" I, II и III степени;

3) транспортные средства, зарегистрированные на граждан, уволенных с воинской службы или призывавшихся на военные сборы, выполнявших интернациональный долг в Афганистане и других странах, в которых велись боевые действия, непосредственно управляющие либо находящиеся в данных транспортных средствах;

4) транспортные средства, зарегистрированные на детей с инвалидностью и лиц с инвалидностью первой и второй групп, а также транспортные средства, зарегистрированные на законных представителей ребенка с инвалидностью;

5) транспортные средства, зарегистрированные на лиц, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне;

6) транспортные средства экстренных оперативных служб (скорой медицинской помощи, Министерства внутренних дел Республики Казахстан, Военной полиции Вооруженных Сил Республики Казахстан, Комитета национальной безопасности Республики Казахстан), имеющих соответствующие опознавательные знаки, цветографическую окраску и надписи;

7) транспортные средства, зарегистрированные на участников Великой Отечественной войны, а именно на военнослужащих, проходивших службу в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии и флота в период Великой Отечественной войны, а также ветеранов боевых действий на территории других государств и лиц, приравненных по льготам к участникам Великой Отечественной войны.

4.3. Пользователь осуществляет внесение парковочного сбора в соответствии с Постановлением акимата города Астаны от 21 октября 2015 года № 108-1875 "Об утверждении Правил пользования коммунальными платными автопарковками (паркингами) на территории города Астаны".

4.4. Физические лица (за исключением индивидуальных предпринимателей), являющиеся собственниками транспортного средства, зарегистрированные и проживающие непосредственно примыкающих к оборудованной платной парковке вправе заключить резидентское соглашение оформив Резидентский абонемент, представляемый Оператором парковки. Условия резидентского соглашения на оформление Резидентского абонемента, перечень документов, стоимость и инструкция указаны на сайте astanapark.kz в разделе «Абонементы».

4.5. Корпоративный клиент вправе приобрести Корпоративный Абонемент, действующий в течение 30 (тридцати) календарных дней, на все Парковочные

зоны города Астана по льготной цене и на условиях, указанных на сайте astanapark.kz., в разделе «Абонементы».

4.6. Пользователь вправе приобрести Абонемент для физических лиц, действующий в течение 30 (тридцати) календарных дней, на определенную Парковочную зону либо на все Парковочные зоны города Астана по льготной цене и на условиях, указанных на сайте astanapark.kz., в разделе «Абонементы».

4.7. Специальные группы населения обязаны подать заявление на присвоение льготы в соответствии с условиями, указанными на сайте Оператора в разделе «Льготы».

4.8. В случае оплаты пользователями за использование тестовых парковочных зон, указанных на сайте Оператора, денежные средства пользователей возвращаются на личные кабинеты таких пользователей в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты.

5. Срок действия и прочие условия Договора.

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в разделе 2 настоящего Договора, на условиях присоединения и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Пользователь уведомляется об изменениях условий Договора путём опубликования соответствующей информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора системы по адресу (<https://astanapark.kz>). Такие изменения Оператор системы вправе принимать в одностороннем порядке, в том числе и в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты акимата города Астана, указанные в п. 4.1. Договора.